

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van M2LAB BV, alsmede op de uitvoering van alle werkzaamheden door M2LAB BV.

1.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.3 Voorwaarden van de opdrachtgever verbinden M2LAB BV niet, behalve indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door M2LAB BV zijn aanvaard, en gelden dan slechts ten aanzien van de alsdan specifiek vermelde overeenkomsten.

2. Aanbiedingen en bestellingen

2.1 M2LAB BV is bevoegd haar aanbod te herroepen binnen 8 werkdagen nadat M2LAB BV de aanvaarding van het aanbod door de opdrachtgever heeft ontvangen.

2.2 Mondelinge afspraken verbinden M2LAB BV slechts nadat en voor zover deze schriftelijk door M2LAB BV zijn bevestigd.

2.3 Tenzij in de desbetreffende aanbieding uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle aanbiedingen gebaseerd op uitvoering van de werkzaamheden gedurende de normale werktijden op werkdagen.

2.3 Alle aanbiedingen zijn geldig tot 8 werkdagen na offertedatum/aanbiedingsdatum.

3. Uitvoering van de overeenkomst

3.1 M2LAB BV is bevoegd bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van derden.

3.2 Voor zover nodig draagt de opdrachtgever er zorg voor dat de werknemers van M2LAB BV de voor de uitvoering van de werkzaamheden vereiste toegang tot terreinen, gebouwen en/of projecten wordt verleend en dat alle daartoe benodigde formaliteiten zijn vervuld. Daarnaast draagt de opdrachtgever, bijvoorbeeld indien de werkzaamheden van M2LAB BV plaats hebben op een locatie waar de opdrachtgever de (gedeeltelijke) supervisie heeft, er zorg voor dat de veiligheidsbepalingen van de op de werkzaamheden en de arbeidsomstandigheden betrekking hebbende wetten en/of regelingen volledig in acht worden genomen.

3.3 De opdrachtgever zal M2LAB BV te allen tijden tijdig alle relevante beschikbare en/of benodigde gegevens, informatie en documentatie verschaffen, welke van belang is en/of kan zijn voor de behoorlijke uitvoering van de opgedragen werkzaamheden. Hieronder worden mede begrepen de in artikel 3.2 bedoelde veiligheidsbepalingen.

3.4 De opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens, informatie en documentatie en is aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade in de ruimste zin (waaronder begrepen schade aan de zijde van M2LAB BV zoals ten gevolge van, maar niet beperkt tot, het vergeefs in actie komen van een controleur/inspecteur), welke uit onjuistheid daarvan voortvloeit of daarmee verband houdt. Eveneens zal de opdrachtgever M2LAB BV vrijwaren tegen alle aanspraken met betrekking tot enige schade als voornoemd.

3.5 Indien testmaterialen aan de opdrachtgever worden geretourneerd is het risico op beschadiging en verlies voor de opdrachtgever (cliënt).

4. Prijzen

4.1 M2LAB BV is bevoegd bij de uitvoering van de overeenkomst de alsdan geldende tarieven in rekening te brengen. M2LAB BV is bevoegd de overeengekomen tarieven te verhogen indien de kosten en/of prijzen waarop de tarieven gebaseerd zijn daartoe aanleiding geven.

4.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen wordt reistijd in rekening gebracht.

4.3 Door M2LAB BV genoemde prijzen in aanbiedingen zijn exclusief omzetbelasting of andere heffingen van overheidswege tenzij anders is vermeld.

4.4 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen komt overwerk, met inbegrip van avond-, nacht-, zaterdag- en zondagwerk alsmede werk op een algemeen erkende feestdag, geheel voor rekening van de opdrachtgever, tegen de daarvoor toepasselijke tarieven.

4.5 Iedere vertraging in de uitvoering van de overeenkomst, veroorzaakt door omstandigheden die niet voor rekening van M2LAB BV komen en/of redelijkerwijze niet door M2LAB BV konden worden voorzien, komt voor rekening van de opdrachtgever.

5. Betaling

5.1 Tenzij anders is overeengekomen (zie offerte/factuur) dient betaling plaats te vinden bij opdracht of de gestelde aantal dagen na factuurdatum in de overeengekomen valuta door overschrijving van het verschuldigde bedrag op de bank- of girorekening vermeld op de factuur. Als dag van betaling geldt de dag van bijschrijving op de bank- of girorekening.

5.2 M2LAB BV is bevoegd door de opdrachtgever gedane betalingen te doen strekken ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

5.3 De opdrachtgever is niet bevoegd zich bij betaling op korting of verrekening te beroepen.

5.4 Na het verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim en is hij vanaf die datum naast de hoofdsom een rente hierover verschuldigd ter hoogte van de wettelijke rente, verhoogd met 2 procent per maand. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de in de vorige zijn bedongen rente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.

6. Buitengerechtelijke kosten

Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van haar verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:

- Over de eerste 8.500,- 15%
- Over het meerdere tot 13.000,- 10%
- Over het meerdere tot 32.500,- 8%
- Over het meerdere tot 130.000,- 5%
- Over het meerdere 3%

Met een minimum van € 150,- per geval. Indien M2LAB BV aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen deze voor vergoeding in aanmerking.

7. Proceskosten

De opdrachtgever is verplicht alle door M2LAB BV in redelijkheid gemaakte kosten te vergoeden die verband houden met een gerechtelijke procedure waarbij de opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk is gesteld. Onder deze kosten zullen in ieder geval zijn begrepen de kosten van externe deskundigen, deurwaarders en advocaten, ook voor zover deze kosten het door de rechter ter zake toegewezen bedrag overtreffen.

8. Duur van de overeenkomst

Indien de overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd is de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst bij aangetekende brief te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 6 maanden.

9. Meerwerk

9.1 Indien een uitbreiding of wijziging van de opdracht tot een verhoging van de prijs of tot verlenging van de voor de uitvoering van de werkzaamheden vereiste periode zal M2LAB BV de opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen voordat tot de uitvoering van de gewijzigde opdracht wordt overgegaan.

9.2 Indien door additionele wensen van de opdrachtgever, welke leiden tot wijziging van de overeengekomen werkzaamheden de prestaties die M2LAB BV op grond van deze overeenkomst moet leveren worden verzwaard, c.q. uitgebreid, is er sprake van meerwerk dat voor aanvullende vergoeding in aanmerking komt overeenkomstig de daarvoor geldende tarieven.

9.3 Indien M2LAB BV meent dat van meerwerk sprake is, zal zij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling doen aan de opdrachtgever. M2LAB BV zal de opdrachtgever daarbij tevens een indicatie geven van de gevolgen voor de termijn voor voltooiing van de werkzaamheden, alsmede van de gevolgen voor de geraamde kosten.

9.4 Tijdens onderzoek kan het noodzakelijk geacht worden om meer onderzoek te doen dan in eerste instantie is geoffreerd. M2LAB BV behoudt het recht om dit als meerwerk door te factureren aan de klant.

10. Termijnen

Door of aan M2LAB BV opgegeven termijnen zullen nimmer te beschouwen zijn als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige prestatie dient M2LAB BV derhalve, in die gevallen waarin de prestatie nog mogelijk is, in gebreke te worden gesteld, waarbij M2LAB BV een mede op de branche-gebruik gebaseerde redelijke termijn wordt gegeven om alsnog haar verplichtingen na te komen. Bij overschrijding van deze verlengde termijn is de opdrachtgever, behoudens in geval van overmacht in de zin van artikel 13, bevoegd de overeenkomst te ontbinden voorzover er nog geen werkzaamheden hebben plaatsgevonden. M2LAB BV is in een dergelijk geval niet schadelijkt.

11. Geheimhouding

11.1 Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van informatie, technische gegevens en/of documentatie, alsmede van alle andere gegevens die als vertrouwelijk zijn aan te merken, afkomstig van de andere partij. Deze geheimhoudingsplicht strekt zich mede uit tot de (inhoud van de) overeenkomst. De opdrachtgever is verder gehouden tot geheimhouding van alle op de (wijze van) uitvoering van de overeenkomst door M2LAB BV betrekking hebbende informatie, behoudens voor zover M2LAB BV voor openbaarmaking toestemming heeft gegeven.

11.2 Partijen zullen gegevens en informatie als bedoeld in dit artikel niet aan derden ter beschikking stellen en aan hun personeel slechts bekendmaken voor zover dit noodzakelijk is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties.

11.3 Partijen zullen alles doen wat redelijkerwijs mogelijk is om geheimhouding ten aanzien van de in dit artikel bedoelde gegevens en informatie te verzekeren. Partijen zullen ervoor zorgdragen dat hun werknemers de geheimhoudingsplicht naleven.

11.4 Er is geen sprake van geheimhouding van M2LAB BV indien de opdrachtgever de door M2LAB BV verstrekte rapportage aan derden verstrekt. M2LAB BV zal na verificatie van de juistheid van de rapportage, alle relevante informatie met betrekking tot de rapportage aan deze derde partij ter beschikking stellen.

11.5 Rapporten die de opdrachtgever aan de derden (niet opdrachtgever) verstrekt worden gezien als openbaar en vallen buiten de geheimhouding. Echter dit geldt alleen op de beschreven onderzoeken in het betreffende rapport.

12 Auteursrechten

De intellectuele en industriële eigendomsrechten ten aanzien van rapporten, certificaten, adviezen, audiovisuele materialen en overige aan de opdrachtgever verstrekte documenten (waaronder begrepen middels computerverbindingen, dan wel middels telecommunicatiemiddelen uitgebrachte online rapportages) berusten uitsluitend bij M2LAB BV. Het is de opdrachtgever slechts toegestaan deze aan derden bekend te maken of in gebruik te geven nadat hij aan al zijn verplichtingen jegens M2LAB BV heeft voldaan. Indien cliënt wenst over te gaan tot publicatie van het gehele rapport als zodanig met vermelding van de naam M2LAB BV dient zij voorafgaand een schriftelijke toestemming aan te vragen bij M2LAB BV. Indien zij alleen data uit het betreffende rapport wilt publiceren is een dergelijke toestemming niet nodig.

13. Overmacht

13.1 Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt verhinderd of ernstig bemoeilijkt als gevolg van een omstandigheid die niet aan M2LAB BV kan worden toegerekend (overmacht), worden haar verplichtingen opgeschort. Gedurende de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van M2LAB BV niet mogelijk is, is de opdrachtgever niet bevoegd de overeenkomst te ontbinden, noch bestaat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding.

13.2 Indien M2LAB BV bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij bevoegd het reeds verrichte respectievelijk het te verrichten deel afzonderlijk te factureren.

13.3 Van overmacht in de zin van dit artikel is onder meer sprake indien de nakoming wordt verhinderd door stakingen (waaronder mede zijn begrepen stakingen binnen M2LAB BV), uitsluitingen, oproer, onregelmatigheden, opstand, maatregelen van overheidswege en /of andere

bevoegde instanties, ongelukken en overige belemmerende omstandigheden buiten de invloed van M2LAB BV.

13.4 M2LAB BV heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat M2LAB BV haar verbintenis had moeten nakomen.

14. Reclames

14.1 De opdrachtgever dient in geval van klachten ten aanzien van de werkzaamheden van M2LAB BV binnen drie werkdagen nadat hij onregelmatigheden bij het verrichten van de werkzaamheden waarop de klacht betrekking heeft en/of de betreffende schade heeft ontdekt of had kunnen ontdekken. Na verloop van deze termijn vervalt ieder recht op bijvoorbeeld schadevergoeding en/of herstel van de onregelmatigheden.

14.2 Klachten dienen te worden gemeld per aangetekende brief, zo gedetailleerd mogelijk, onder vermelding van alle relevante gegevens, waaronder rapport- en certificaatnummers en factuur- en briefnummers.

14.3 De eventuele rechten van de opdrachtgever uit hoofde van een tijdig ingestelde reclame vervallen indien de opdrachtgever M2LAB BV niet uitnodigt voor het bijwonen van een door hem te houden expertise of indien de opdrachtgever M2LAB BV de mogelijkheid tot het houden van een contra expertise onthoudt.

14.4 Indien M2LAB BV de klacht gegrond acht zal M2LAB BV voor zover mogelijk en binnen de grenzen van de redelijkheid en billijkheid de onregelmatigheden herstellen.

14.5 Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling van verstrekte opdrachten bestaan.

15. Aansprakelijkheid

15.1 M2LAB BV neemt door het aangaan van enige overeenkomst een inspanningsverplichting op zich, en in geen geval een resultaatverplichting.

15.2 M2LAB BV is niet aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte schade ten aanzien van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen dan wel uit onrechtmatige daad jegens haar opdrachtgever, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van M2LAB BV, haar bestuurders of leidinggevende ondergeschikten.

15.3 Indien enige uitsluiting van aansprakelijkheid niet van toepassing is, is de aansprakelijkheid van M2LAB BV beperkt tot een bedrag gelijk aan een maal het ter zake van de schadeveroorzakende werkzaamheden in rekening te brengen of reeds in rekening gebrachte honorarium. M2LAB BV zal te allen tijde gerechtigd zijn schade zelf te (doen) herstellen.

15.4 De aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 15.3 zal nimmer meer bedragen dan € 10.000,-.

15.5 Elke rechtsvordering jegens M2LAB BV verjaart 1 maand na het verrichten van de werkzaamheden waarop de vordering betrekking heeft behoudens het geval dat de onregelmatigheid niet binnen die termijn had kunnen worden geconstateerd. In het geval dat de opdrachtgever de onregelmatigheid niet binnen de voornoemde termijn van 1 maand had kunnen constateren is het bepaalde van artikel 14 lid 1 van overeenkomstige toepassing met dien verstande

dat in een dergelijk geval iedere rechtsvordering verjaart 30 dagen na het tijdstip dat de opdrachtgever de onregelmatigheid heeft ontdekt of had kunnen ontdekken. Iedere aansprakelijkheid van M2LAB BV zal in ieder geval zijn vervallen 3 maanden na het verrichten van de door M2LAB BV verrichte werkzaamheden.

15.6 Ieder recht op schadevergoeding zal zijn vervallen indien de opdrachtgever niet, nadat M2LAB BV schriftelijk een (vermeende) vordering van de opdrachtgever definitief heeft afgewezen, binnen 3 maanden na voornoemde schriftelijke mededeling, een eis in rechte heeft ingesteld.

15.7 De opdrachtgever zal M2LAB BV te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken van derden ter zake van schade waarvoor M2LAB BV jegens de opdrachtgever overeenkomstig deze voorwaarden niet aansprakelijk zou zijn. De opdrachtgever zal in het hiervoor bedoelde geval M2LAB BV tevens schadeloos stellen voor de kosten, schade en interessen, welke het gevolg zijn van dergelijke aanspraken van derden.

15.8 M2LAB BV zal nimmer verantwoordelijk c.q. aansprakelijk gesteld worden voor beslissingen die op grond van afgegeven rapporten en/of certificaten genomen worden.

16. Ontbinding en opschorting

16.1 Indien één van de volgende omstandigheden zich voordoet is M2LAB BV bevoegd de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, onverminderd haar bevoegdheid om schadevergoeding te vorderen. Dit is het geval indien:

- er beslag gelegd wordt op zaken van de opdrachtgever ofwel aan de opdrachtgever uitstel van betaling wordt verleend of diens faillissement wordt uitgesproken dan wel;
- de opdrachtgever tekort schiet in een of meer van zijn verplichtingen jegens M2LAB BV dan wel;
- M2LAB BV goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever niet in staat is c.q. zal zijn aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen en de opdrachtgever naar het redelijk oordeel van M2LAB BV niet voldoende zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen.

16.2 Indien één van de in artikel 16.1 bedoelde omstandigheden zich voordoet is M2LAB BV bevoegd te bepalen dat al hetgeen zijn van de opdrachtgever te vorderen heeft terstond opeisbaar zal zijn.

16.3 Indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen, bijvoorbeeld met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan M2LAB BV zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate en/of onevenredig kostbaar wordt dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer van haar kan worden verwacht, is M2LAB BV, bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

16.4 In geval van beëindiging van de overeenkomst, zullen tenminste de reeds door M2LAB BV verrichte prestaties door de opdrachtgever worden vergoed. Deze bepaling laat alle overige rechten van M2LAB BV onverlet.

16.5 Indien de opdrachtgever in het geval van een overeenkomst voor één van de tevoren vastgestelde periode tot tussentijds beëindigen van de overeenkomst overgaat heeft M2LAB BV voor de resterende tijd, het recht op een redelijke vergoeding, welke tenminste gebaseerd zal zijn op een bedrag gelijk aan 75% van het gemiddelde per maand tot de beëindiging in rekening gebrachte bedrag. Het voorgaande is eveneens van toepassing in het geval van een overeenkomst voor

onbepaalde tijd, indien de opdrachtgever niet de in artikel 8 vermelde opzegtermijn in acht neemt. Het recht op deze aanvullende vergoeding vervalt, indien de beëindiging het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van M2LAB BV.

17. Overdracht

De opdrachtgever zal geen rechten, voortvloeiende uit de overeenkomst, overdragen aan derden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van M2LAB BV.

18. Overneming van personeel

18.1 Geen der partijen mag tijdens de duur van de overeenkomst of binnen twee jaar na de beëindiging van de overeenkomst personeel van de andere partij in dienst nemen, tenzij dit geschiedt met schriftelijke toestemming van de andere partij.

19. Rapportage

19.1 Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om wijzigingen door te voeren op de certificaten uitgeven door M2LAB BV.

19.2 M2LAB BV geeft alleen informatie af over certificaten aan partijen die het unieke certificaatnummer hebben en in het bezit zijn van alle genummerde pagina's. M2LAB BV zal achteraf de cliënt inlichten van het certificaat waarover navraag is gedaan.

19.3 Rapporten mogen zonder schriftelijke toestemming van M2LAB BV niet worden gepubliceerd.

19.4 Rapporten kunnen door M2LAB BV worden ingetrokken indien een of meerdere van onderstaande feiten zich voordoen:

- bij niet of niet tijdige betaling van betreffend rapport;
- bij vervalsingen;
- bij onjuiste informatie vermelding op het betreffende rapport.

20. Toepasselijk recht en geschillen

20.1 Op iedere overeenkomst tussen M2LAB BV en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

20.2 Tenzij partijen in onderling overleg anders overeenkomen, zullen alle geschillen worden beslecht door de rechtbank te Breda. Dit beding laat onverlet de bevoegdheid van M2LAB BV om het geding aanhangig te maken bij de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

20.3 Deze algemene voorwaarden zijn op 10 juli 2017 Gedeponneerd bij de KvK te Tilburg en vervangt alle vorige edities.